

# 新版學員中心 使用說明



# 首頁

Recent Courses 會列出最近5堂訂課，不僅一目瞭然，點擊START可快速進入教室！

### Recent Courses

訂課

2021-10-13

13:00  
|  
13:25

New英文試讀課程:健康篇 Rona TP **START**

---

2021-10-14

12:00  
|  
12:25

New英文試讀課程(1 on ... Chloe J Mode **START**

### Announcement

2021-09-07 Hi家教新功能上線通知！ **New**

2021-01-15 HI家教課程教材使用規範提醒

2019-03-29 課程期限提醒公告

2019-02-22 提示訊息

### My Courses

付費延期(限期限內)

異動次數：總共 15 次 / 剩餘 10 次

New英文試讀課程:健康篇 Filipino Teachers/ English New Trial Class: Topic 1: Health  
 總堂數 4 堂 / 剩餘堂數 3 堂 (3 堂將於 2021-10-27 到期) 2021-10-12 ~ 2021-10-27

New英文試讀課程:食物篇 Filipino Teachers/ English New Trial Class: Topic 5: Food  
 總堂數 1 堂 / 剩餘堂數 1 堂 (1 堂將於 2021-10-27 到期) 2021-10-12 ~ 2021-10-27

New英文試讀課程(1 on 3):健康篇 Filipino Teachers/ English New Trial Class(1 on 3): Topic 1: Health  
 總堂數 1 堂 / 剩餘堂數 1 堂 (1 堂將於 2021-10-27 到期) 2021-10-12 ~ 2021-10-27

My Courses會自動彙整同類型課程，可查閱堂數和期限...等資訊。另外，系統會直接計算所有課程的總異動次數，且可以合併使用。

# 個人資料

09:10(UTC +8) 嗨妮 (38206) 26

個人資料 

課程行事曆

上課紀錄

我的訂單

我的課程

HiQuiz

我的公告

最愛教師設定

訊息平台 26

舊版學員中心

登出

2021-10-12 11:57(UTC +8) 嗨妮 (38206) 15

### Contact Information

平台服務暫停申請

使用者編號: 38206

中文姓名: 嗨妮

英文姓名: 嗨妮

生日: 年/月/日

性別:  Male  Female

Skype: none

電子信箱: asdf@gmail.com

行事曆信箱: asdf@gmail.com

所在地區: 請選擇

連絡電話: 886  
0900-000-000

通訊地址: 408  
台中市  
南屯區  
臺中市南屯區

儲存變更

### My Password

舊密碼: 舊密碼

新密碼: 新密碼

新密碼驗證: 新密碼驗證

變更密碼

### Learning Level

開始等級: 6

目前等級: 7

### Relationship Network

使用者編號	姓名	同步收取訊息	刪除
122570	Amy	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
122571	小白	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
20888	小美	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

儲存變更

可維護個人基本資料、修改密碼及建立朋友圈 (建立之後就可以互相轉讓課程唷)

# 課程行事曆

09:10(UTC +8) 嗨妮 (38206) 26

- 個人資料
- 課程行事曆**
- 上課紀錄
- 我的訂單
- 我的課程
- HiQuiz
- 我的公告
- 最愛教師設定
- 訊息平台 26
- 舊版學員中心
- 登出

訂課設定

(50分) 菲師 New Free Talk\_1

J Mode

15:00 23:00

一個月內上過課的老師Teachers B

+ 新增

- Danica
- FeiFei
- Lotte

搜尋

左側可設定訂課資訊，設定好之後點選搜尋，右側行事曆可訂課的日期就會出現加號，點選加號後會列出對應時段可以授課的老師清單

< > 今天 2021年11月

週日	週一	週二	週三	週四
31日	1日	2日	3日	4日
7日				
14日				
21日				

請選擇您要訂課的老師

- 15:00 - 15:50
  - FeiFei 立即訂課
  - Lotte 立即訂課
- 16:00 - 16:50
  - FeiFei 立即訂課
  - Lotte 立即訂課
- 17:00 - 17:50
  - FeiFei 立即訂課
  - Lotte 立即訂課
- 18:00 - 18:50
  - Lotte 立即訂課

# 課程行事曆

09:10(UTC +8) 嗨妮 (38206) 26

個人資料

課程行事曆

上課紀錄

我的訂單

我的課程

HiQuiz

我的公告

最愛教師設定

訊息平台 26

舊版學員中心

登出

15:00 23:00

一個月內上過課的老師 Teachers B

新增

Danica

FeiFei

Lotte

請選擇您要訂課的老師

15:00 - 15:50

Lotte

立即訂課

16:00 - 16:50

Lotte

立即訂課

在設定訂課條件時可以點擊側邊教師姓名瀏覽教師介紹與排課表，若是選擇全部老師，點擊+號內清單的教師姓名亦可進入排課表頁面

教師檔案

17:

**Lotte**

教學年資 6年

教授課程 Free Talk、兒童英語、兒童閱讀、親子共學、Hikid-Online 數位教材

適合學員 初級、中級

教學風格 友善、樂於助人、鼓勵性、擅長引導、健談、學術性

教學背景

證照證書

教師介紹 **PLAY** **PAUSE**

My name is T. Lotte. I graduated in 2014 with a degree of Bachelor of Secondary Education major in English at the National Teacher's College. I was a former teacher in a local school. I also experienced teaching online where my students were kids (beginners) and seniors (advanced). I also took American

Show more

	11/14	11/15	11/16	11/17
14:00				
15:00	可預約	可預約	可預約	可預約
16:00	可預約	可預約	可預約	可預約
17:00	可預約	可預約	可預約	可預約
18:00	可預約	可預約	可預約	可預約
19:00	可預約	已預約	可預約	已預約

教師介紹下方可以查閱該名教師當週排課表，排課表中會顯示老師開課時段的訂課狀態，您可以從排課表直接進行訂課

您已預約

# 課程行事曆

09:10(UTC +8) 嗨妮 (38206) 26

個人資料

**課程行事曆**

上課紀錄

我的訂單

我的課程

HiQuiz

我的公告

最愛教師設定

訊息平台 26

舊版學員中心

登出

2021年11月

日	週三	週四	週五
	3日	4日	5日
		15:00 - 15:50 Tyra 菲師 初級商用英文 - ...	

2021-11-04 (教室編號 : 3506695)

課程名稱 : 菲師 初級商用英文 - 工作面試篇 [教材預覽](#)

上課時段 : 15:00-15:50

授課教師 : Tyra

上課平台 : [TP 進入教室](#) [預習/複習](#)

上課紀錄 : [上課紀錄\(新版\)](#) [上課紀錄](#)

課程狀態 : 已成功預約 [取消課程](#)

行事曆上也提供學員進入教室、觀看上課紀錄、預覽教材及取消課程...等功能

Current course : Filipino Teachers/ New Practi

oel English

Lesson Record

Claire - Female(31)

Starting Level:5 Current Level:6

Date	Time	Teacher
2022-09-14	14:00	@ Crystal
2022-09-13	14:00	@ Crystal
2022-09-09	14:00	@ Crystal
2022-09-07	14:00	@ Crystal
2022-09-06	14:00	@ Crystal
2022-09-02	14:00	@ Crystal
2022-09-01	14:00	@ Crystal

點擊星號可以切換至其他天教室的上課紀錄頁面

Student's Course

Chinese Teachers/Basic French 1	31 / 120
Filipino Teachers/ English New Trial Class: Topic 4: Travel	1 / 1
Filipino Teachers/ Practical English (G/A)	50 / 50
Chinese Teachers / Beginner French Demo	1 / 1
Filipino Teachers/ New Practical	87 / 87

For Student

For Student

Current Material

New Material

Used Material(s)

Level Book Unit Page

PEB N6\_1 Unit 01 U01-001.jpg

Chapter 80 Academic writing: text structure

Chapter 81 Writing: style and format

Chapter 80 Academic writing: text structure

Chapter 82 Whatchamacallit: being indirect

Chapter 80 Academic writing: text structure

Chapter 82 Whatchamacallit: being indirect

Chapter 80 Academic writing: text structure

Chapter 82 Whatchamacallit: being indirect

Chapter 80 Academic writing: text structure

Chapter 82 Whatchamacallit: being indirect

Chapter 80 Academic writing: text structure

Chapter 82 Whatchamacallit: being indirect

Chapter 80 Academic writing: text structure

Chapter 82 Whatchamacallit: being indirect

Chapter 80 Academic writing: text structure

Chapter 82 Whatchamacallit: being indirect

Chapter 80 Academic writing: text structure

Chapter 82 Whatchamacallit: being indirect

Chapter 80 Academic writing: text structure

Chapter 82 Whatchamacallit: being indirect

Chapter 80 Academic writing: text structure

Chapter 82 Whatchamacallit: being indirect

Chapter 80 Academic writing: text structure

Chapter 82 Whatchamacallit: being indirect

Chapter 80 Academic writing: text structure

Chapter 82 Whatchamacallit: being indirect

Chapter 80 Academic writing: text structure

Chapter 82 Whatchamacallit: being indirect

Chapter 80 Academic writing: text structure

Chapter 82 Whatchamacallit: being indirect

Chapter 80 Academic writing: text structure

Chapter 82 Whatchamacallit: being indirect

Chapter 80 Academic writing: text structure

Chapter 82 Whatchamacallit: being indirect

Chapter 80 Academic writing: text structure

Chapter 82 Whatchamacallit: being indirect

Chapter 80 Academic writing: text structure

Chapter 82 Whatchamacallit: being indirect

Chapter 80 Academic writing: text structure

Chapter 82 Whatchamacallit: being indirect

Chapter 80 Academic writing: text structure

Chapter 82 Whatchamacallit: being indirect

Chapter 80 Academic writing: text structure

Chapter 82 Whatchamacallit: being indirect

Chapter 80 Academic writing: text structure

Chapter 82 Whatchamacallit: being indirect

Chapter 80 Academic writing: text structure

Chapter 82 Whatchamacallit: being indirect

Chapter 80 Academic writing: text structure

Chapter 82 Whatchamacallit: being indirect

Chapter 80 Academic writing: text structure

Chapter 82 Whatchamacallit: being indirect

Chapter 80 Academic writing: text structure

Chapter 82 Whatchamacallit: being indirect

Chapter 80 Academic writing: text structure

Chapter 82 Whatchamacallit: being indirect

Chapter 80 Academic writing: text structure

Chapter 82 Whatchamacallit: being indirect

Chapter 80 Academic writing: text structure

Chapter 82 Whatchamacallit: being indirect

Attachment內的註記圖檔與課程影音檔僅會保留三天，建議您於課後盡快下載以利複習唷！

# 上課紀錄

09:10(UTC +8) 嗨妮 (38206) 26

個人資料

課程行事曆

上課紀錄

我的訂單

我的課程

HiQuiz

我的公告

最愛教師設定

訊息平台 26

舊版學員中心

登出

Course Type	Duration	Classes / Week	Class / Total Class	
<a href="#">Filipino Teachers/ English New Trial Class(1 on 3)_Topic 1: Health</a>	1 month	class / week	0 / 1	
<a href="#">Filipino Teachers/ English New Trial Class_ Topic 1: Health</a>	1 month	class / week	3 / 1	
<a href="#">Filipino Teachers/ English New Trial Class_ Topic 4: Travel</a>	1 month	class / week	0 / 1	2021-09-24
<a href="#">Filipino Teachers/ English New Trial Class_ Beginner 1: Food &amp; Number</a>	1 month	1 class / week	0 / 1	2021-08-25
<a href="#">Filipino Teachers/ English New Trial Class_ Beginner 3: Clothes &amp; Color</a>	1 month	class / week	0 / 1	2021-07-27
<a href="#">Filipino Teachers/ English New Trial Class_ Beginner 1: Food &amp; Number</a>	1 month	1 class / week	0 / 1	2021-07-27
<a href="#">Filipino Teachers/ English New Trial Class_ Topic 2: Sport</a>	1 month	class / week	0 / 1	2021-06-08
<a href="#">Filipino Teachers/ English New Trial Class_ Topic 3: Social</a>	1 month	class / week	0 / 1	2020-07-16
<a href="#">Filipino Teachers/Progress Test_ No.8 for All Levels</a>	1 month	class / week	1 / 1	2019-03-01
<a href="#">Filipino Teachers/ Practical English</a>	24 months	class / week	20 / 370	2019-08-04
<a href="#">Practical English Level-up Test</a>	1 month	class / week	0 / 1	2019-08-04
<a href="#">Filipino Teachers/ Practical English</a>	5 months	class / week	1 / 50	2019-01-01
<a href="#">Filipino Teachers/ Practical English</a>	2 months			17-02
<a href="#">Home-Based Teachers Training Sessions</a>	2 months			28
<a href="#">Filipino Teachers/ Practical English</a>	10 months			02
<a href="#">Practical English Level-up Test</a>	1 month			12
<a href="#">Filipino Teachers/ Practical English</a>	5 months			01
<a href="#">Filipino Teachers/ English New Trial Class_ Beginner 1: Food &amp; Number</a>	1 month			25

Customized Material 審裁處教材 Student's Uploaded Files 學員上傳檔案

每堂課程，老師都會為您書寫上課內容的紀錄，方便您掌握學習內容，也不用擔心課堂銜接問題唷~

2019-07-31 20:00 ~ 20:50 [Edit](#)

Teacher's Name: Madison  
Attached File:

Today's Class  
Lesson Description

FREE TALK  
Vocabulary and Expression Reminders:  
1. mascot --- a person, animal, or object that is believed to bring good luck, or one that represents an organization  
2. graveyard shift

Pronunciation Practice:  
1. purchasing / pəˈtʃeɪzɪŋ/

Given/Corrected Sentences:  
1. If I'm not get hired, it's okay.  
better say: if I don't get hired, it's okay.  
2. They must under pressure.  
better say: They must be under pressure.  
3. I think I not suitable in this position.  
better say: I think I'm not suitable for this position.  
4. He very regret this policy.  
better say: He regrets this policy very much.

Next Class  
Student's Feedback

Level 7, Practical English Book 37, Unit 1, Page 10 (009jpg), B Reading: Read the article

Student's Feedback

Save Reset Discard

點選Edit可以編輯Student's Feedback，您可以將對課程的需求或回饋備註在此欄位，提供給老師參考。

# 我的訂單

09:10(UTC +8) 嗨妮 (38206) 26

個人資料

課程行事曆

上課紀錄

我的訂單 

我的課程

HiQuiz

我的公告

最愛教師設定

訊息平台 26

舊版學員中心

登出

若想確認已購買的課程，點選歷史訂單，系統會幫您依序排列消費明細，也可查閱合約或者申請課程延期。

課程編號	課程名稱	價格	堂數	日期
475623	菲師 新實用英文	0	10	2021-04-30 ~ 2022-10-17
470717	【商英+生活】雙享※零利率方案			
▶ 471452	商英職場系列課程(僅供堂數計算，非選課用)   70 堂	28416	30	
▶ 471451	生活英文系列課程(僅供堂數計算，非選課用)   100 堂	31572	0	2021-04-08 ~ 2022-10-17

## 課程延期

請確認是否將「516331 每月1980元」此課程的原有效期限展延四分之一的期間？

亦即原有效期課程為 1 個月，推算四分之一為 1 個月，將延至 2022/12/18 下午11:59:59

申請送出後所有有效課程將同時延期。

若點選送出申請，表示您已瞭解並同意本公司之學生公約及應注意事項，願遵行所有規範。

注意！所有相關課程將同步使用課程延期！

送出

取消

 小提示: 若是需要申請課程延期建議可先與顧問聯繫哦。

# 我的課程

09:10(UTC +8) 嗨妮 (38206) 26

個人資料

課程行事曆

上課紀錄

我的訂單

我的課程

HiQuiz

我的公告

最愛教師設定

訊息平台 26

舊版學員中心

登出

菲師 即時新聞英文

總堂數 45 | 已使用 24 堂 | 待上課 6 堂 | 剩餘 15 堂

上課日期	上課時間	上課老師	教室編號	到期日	上課卷編號	來源訂單	備註
2021-10-14	21:00-21:50	Renee (51443)	3447884	2022-10-16	5283947	476559	待上課
2021-11-11	21:00-21:50	Renee (51443)	3487689	2022-12-17	5815798	510175	待上課
2021-11-01	21:00-21:50	Nailah(107092)	3480472	2022-12-17	5815797	510175	待上課
2021-10-28	21:00-21:50	Renee (51443)	3466383	2022-12-17	5815798	510175	待上課
2021-10-21	21:00-21:50	Nailah(107092)	3458680	2022-12-17	5815797	510175	待上課
2021-10-20	21:00-21:50	May(121068)	3457057	2022-12-17	5815797	510175	待上課

我的課程中預設列出待上課堂數，您可以切換為顯示已上課與剩餘堂數明細，即時確認課堂數的使用狀況唷！

菲師 中級商務Emails - 訂單與客訴篇(50分鐘)

模組替換

總堂數 10 | 已使用 7 堂 | 待上課 1 堂 | 剩餘 2 堂

上課日期	上課時間	上課老師	教室編號	到期日	上課卷編號	來源訂單	備註
2021-10-18	21:00-21:50	Arwen(87718)	3453298	2022-12-17	5196779	471853	

如有購買商英課程，可以透過**模組替換**按鈕變更想要上課的主題！

菲師 新旅英\_1

總堂數 30 | 已使用 7 堂 | 待上課 0 堂 | 剩餘 23 堂



目前暫無訂課！

# 我的公告

09:10(UTC +8) 嗨妮 (38206) 26

個人資料

課程行事曆

上課紀錄

我的訂單

我的課程

HiQuiz

我的公告

最愛教師設定

訊息平台 26

舊版學員中心

登出

系統公告的發送紀錄皆會保留在我的公告列表中，方便您隨時查找

公告列表

日期	標題
----	----

2021-09-07	Hi家教新功能上線通知！
------------	--------------

Hi家教新功能上線通知！

親愛的，您好

Hi家教為了讓學習系統更加完善，近日新增功能已上線，提醒您，無論選擇哪種模式的課程(TP、J mode、Skype)，只要您註冊的帳號是google(g-mail)、hotmail、outlook、QQ等，課程資訊也會自動同步到學員的個人行事曆，系統於課前皆會發送通知到信箱內。



給你我的心

# 最愛教師設定

08:12(UTC +8) 嗨妮 (38206) 18

- 個人資料
- 課程行事曆
- 上課紀錄
- 我的課程
- HiQuiz
- 歷史訂單
- 我的公告
- 最愛教師設定**
- 訊息平台 18
- 舊版學員中心

登出

教授課程: 任何課程 | 教授語言: 英文 | 師資種類: OB菲師 | 教學風格: 任何風格

老師姓名搜尋

請輸入老師名...

搜尋

Angelica  
語言能力:英文

Anika  
語言能力:英文

Annie  
語言能力:英文

點選愛心可以將該位老師設定為最愛教師，選課時可以直接鎖定最愛老師的課表來選課，省時又省力!

適合學員： 初級、中級、高級	適合學員： 初級、中級、高級	適合學員： 初級、中級、高級
教學風格： 耐心、鼓勵性、擅長引導、善用資源、學術性、激發...	教學風格：	教學風格： 耐心、鼓勵性、富創造力、喜歡互動
可教授課程： 實用英文、商用英文、商英字彙、商英會話、兒童英...	可教授課程： 商英字彙、商英會話、商英閱讀、Hikid-Online 數位...	可教授課程： 旅遊英文、Free Talk、兒童英語、兒童閱讀、留學準...
<a href="#">more</a>	<a href="#">more</a>	<a href="#">more</a>

# 訊息平台

若有任何需要協助的地方，訊息平台可以聯繫您的專屬顧問與客服人員唷！

08:12(UTC +8) 嗨妮 (38206) 18

- 個人資料
- 課程行事曆
- 上課紀錄
- 我的課程
- HiQuiz
- 歷史訂單
- 我的公告
- 最愛教師設定
- 訊息平台 18**
- 舊版學員中心

登出

HitutorMsg

User ID, Email

 **List**

 **顧問**  
Adviser

 **客服**  
Service

Service List

 **客服(CStw)**

HitutorMsg

**客服 (CStw)**

選擇Service → 點選客服(CStw) 可立即連絡客服人員

# 舊版學員中心

08:12(UTC +8) 嗨妮 (38206) 18

- 個人資料
- 課程行事曆
- 上課紀錄
- 我的課程
- HiQuiz
- 歷史訂單
- 我的公告
- 最愛教師設定
- 訊息平台 18
- 舊版學員中心**
- 登出

平台使用期限：2021-07-02 至 2021-11-02

課程代碼	課程類型	課堂時間	適用	已選堂數 / 可上堂數	堂數異動	時間異動 / 異動限制	課程費用	關通通知	課程期間有效起訖
A	490278 菲師 生活英語 <a href="#">上課堂數</a>	50分	30 / 30	30 +0	0 / 15	6000 / 3000 (累計學員手續費:0)	已繳(2021-07-02) <a href="#">合約</a>	2021-07-02 2021-10-02	
B	490304 菲師 新農用英文【分出課堂】 490278 <a href="#">上課堂數</a> <a href="#">教材預覽</a>	50分	Level 0~Level 9	3 / 10	10 +0	2 / 5	0 / 1000	已繳()	2021-07-02 2021-11-02 <b>已使用課程延期!</b>
C	490305 菲師 New Free Talk 2【分出課堂】 490278 <a href="#">上課堂數</a> <a href="#">教材預覽</a>	50分	Level 3~Level 5	20 / 20	20 +0	6 / 11	0 / 2000	已繳()	2021-07-02 2021-11-02

收起內容 我的課程行事曆 (請依照課程類別, 自行選擇上課日期與時間) [我要訂課](#)

Jump to 跳轉至  [搜尋](#)

Display 顯示(UTC +8):  All 全部  Class Booked but Not Used 已訂課但未上課  Class Used 已上完課  Class Cancelled 已取消課  Unsuccessful Booking 訂課未成功

< 上一月 2021年10月 > 下一月

Sunday	Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday
26	27	28	29	30	1	2
					<b>C 14:00-14:50 SK</b> 菲師 New Free Talk_2 Teacher: T. Patty (205295) 教室編號: 3474988 訂單編號: 490305 <a href="#">授課記錄</a> Lesson Record (TP) <a href="#">預習/複習</a>	<b>C 13:00-13:50 SK</b> 菲師 New Free Talk_2 Teacher: Philip (205437) 教室編號: 3478576 訂單編號: 490305 <a href="#">授課記錄</a> Lesson Record (TP) <a href="#">預習/複習</a>

若有需要, 選擇舊版學員中心, 也可繼續使用唷!

# 上課須知

嗨妮 (38206)

20

上課須知

學員公約

設備測試

學員專屬說明區

## 上課須知

1. 上課時間為週一至週日早上6:00 - 凌晨2:00。
  2. 24小時皆可線上預約選課。
  - 2.1 菲師課程：至少需在課前1小時預約選課。
    - 每天21:30同時開啟35天後課程。
    - 如果排定的授課老師臨時無法上課，將安排其他優質老師來進行授課。
    - 請進入【Hi家教會員專區】裡的【我的個人資料】設定是否【同意代課老師】，預設為【同意代課老師】。
  - 2.2 中英師、歐美師、多元外語課程：至少需在課前3小時前預約選課。
  3. 即時訂課
- 學員可於課前15分鐘預約選課，並透過訊息平台確認訂課成功與否；訂課成功後，不得取消課程，如欲取消則視為已上課堂數。
4. 如果排定之授課老師臨時無法授課，將安排其他優質的老師來進行授課；若Hi家教無法安排代課老師時，Hi家教將補回該堂課或補回異動次數。
  5. 課前提醒精靈：

## 上課注意事項

1. 請於課程開始前5-10分鐘提早進入您的教學平台上課教室，進行課前預習，並將預習重點摘要至教學平台內的Student Record。待上課時間到，老師將進入教室開始授課。
  2. 若課程進行中，網路斷線請即刻向客服反應，若斷線為老師端因素且達10分鐘以上，則補一堂相同條件之課程給學員。
  3. 課程品質保證條款
  4. 若學員無法於預約時間上課時，請於課前3小時登入學員中心或來電取消當次課程。凡未於課前3小時取消或來電告知的情況，老師最多只等候15分鐘，該堂課照常列入計算，視為已上課的堂數。
  5. 學員上課前請確認線上課程設備(電腦，耳機，麥克風，網路，行動裝置...等)皆能良好連線與正常使用，若可歸咎於學員設備故障造成無法上課的狀況，則該堂課程將視為已上課堂數。
  6. 課程進行時請尊重教學老師，若對教學方式與課程內容有疑慮，請於課後向服務顧問反應，Hi家教將立即進行瞭解及改善。
  7. 為維護良好學習品質，上課時請勿飲食(取得老師同意者除外)，並請關閉其他視窗與即時通訊軟體。(可保留線上翻譯軟體)。
  8. 課程教材及相關資源皆由老師或學員自行提供於網路教學使用，本平台僅為教師與學生進行網路教學的媒介；於課程中使用之教材僅提供學員上課時使用，皆不提供任何非學習目的下載、影印等公開散布、重製行為。
- Hi家教提供學員之儲存空間，供學員學習時存放筆記及課程討論文件使用，為尊重學員之個人資料及隱私權，Hi家教不
9. 上傳之檔案，學員上傳之檔案應自行檢視是否符合智慧財產權相關規定，若有接獲涉及侵權之通知，Hi家教有權將學員情況停止學員之儲存空間權限，且Hi家教不負相關損害賠償責任。

任何與課程相關的規定，都可以點選上課須知了解唷！

## 通知

1. 學員應確保於註冊會員時所提供之資訊為正確、且可聯繫的聯絡資訊，並下載Hi家教所提供之「Hi家教線上外語家教」APP，定期於APP或學員中心網頁上，確認Hi家教發送之通知訊息。
2. Hi家教通知訊息主要方式以「Hi家教線上外語家教」APP或學員中心網頁上之訊息平台為主，電子信箱為備用通知管道，並非Hi家教義務提供之通知管道，請以Hi家教於訊息平台傳遞之訊息及學員中心網頁上訊息為準。
3. 若Hi家教通知訊息或公告，因學員未查看、未提供正確之聯絡訊息導致無法接收訊息或更改資訊後未通知Hi家教更正等個人因素造成者，訊息發出7天後即視為Hi家教已通知，學員不得據此向Hi家教提出異議或請求賠償。

# 學員公約

嗨妮 (38206)

20

上課須知

學員公約

設備測試

學員專屬說明區

## 學員公約

### 事前準備

1. 學員簽訂本合約時，已先行於Hi家教網站審閱學員公約、學生權益、上課須知達三日以上，確認並瞭解本合約所有內容，並對Hi家教提供的線上家教服務及平台使用方式已充分瞭解，並願意遵守網頁公告(<https://tw.hitutoracdm.com/service.php>)之學員公約、學生權益、上課須知。
2. 若學員為未成年者，應立即請法定代理人(或監護人)詳細閱讀、瞭解本合約之所有內容後，方得接受或使用本服務，若學員接受或使用本服務，將視為學員之法定代理人(或監護人)已閱讀、瞭解並同意本合約之所有內容，學員保證其法定代理人已同意其購買課程。若未成年之學員因未獲前項同意與Hi家教訂定契約而造成Hi家教之損失，Hi家教有權向學員及其法定代理人求償。
3. 學員已確認個人的電腦及環境設備符合Hi家教建議的軟硬體規格，並自行負擔相關之成本與費用，若因學員個人之設備或環境因素而影響學員使用Hi家教服務之情形，概與Hi家教無涉。

## 學員權益

### 1. 7日鑑賞期：

Hi家教學員享有7天鑑賞期權益，於鑑賞期內退費方式依下列情形辦理：

- 依付款日起算7日內皆未上課，酌收行政作業費用新台幣500元後，無息全額退還甲方購課金額。
- 若於付款日起算7日內已進行課程者，其已進行課程依照原價計算，扣除已上課費用及行政作業費用新台幣500元整後，剩餘購課金額無息退還學員。

### 2. 終止合約：

學員公約內容共分為學員公約，學員權益以及隱私權政策三部分，為了保障自己的權益，請您務必詳細閱讀哦。

## 隱私權政策

歡迎蒞臨「Hi家教線上外語專家學習網站」（以下簡稱本網站），為了讓您能夠安心使用本網站的各項服務與資訊，特此向您說明本網站的隱私權保護政策，以保障您的權益，請您詳閱下列內容：

一、隱私權保護政策的適用範圍

隱私權保護政策內容，包括本網站如何處理在您使用網站服務時蒐集到的個人識別資料。隱私權保護政策不適用於本網站以外的相關連結網站，也不適用於非本網站所委託或參與管理的人員。

### 二、個人資料的蒐集、處理及利用方式

又迪生科技股份有限公司(簡稱Hi家教)及杜威相關企業(含杜威海外教育股份有限公司、杜威外師、杜威留遊學)依照本網頁所載隱私權政策蒐集、儲存、使用、保護及利用使用者之個人資訊(包含個人姓名、性別、年齡、公司名稱、職稱、地址、電話及電子郵件信箱等直接或間接識別個人的相關資料)，其範圍包括透過本公司控制的官方社群媒體、本公司寄發之HTML-格式化電子郵件內容、本公司網站或應用程式上所蒐集、提交的個人資料。若您不同意隱私權政策上的任何條款，請勿使用本公司網站或提交任何個人資料。但請注意，若您選擇不提供您的個人資料，本公司提供予您的服務權益將受影響。

- 當您造訪本網站或使用本網站所提供之功能服務時，我們將視該服務功能性質，請您提供必要的個人資料，並在該特定目的範圍內處理及利用您的個人資料；非經您書面同意，本網站不會將個人資料用於其他用途。
- 本網站在您使用服務信箱、問卷調查等互動性功能時，會保留您所提供的姓名、電子郵件地址、聯絡方式及使用時間等。
- 於一般瀏覽時，伺服器會自行記錄相關行徑，包括您使用連線設備的IP位址、使用時間、使用的瀏覽器、瀏覽及點選資料記錄等，做為我們增進網站服務的參考依據，此記錄為內部應用，決不對外公佈。
- 為提供精確的服務，我們會將蒐集問卷調查內容進行統計與分析，分析結果之統計數據或說明文字呈現，除供內部研究外，我們會視需要公佈統計數據及說明文字，但不涉及特定個人之資料。

# 設備測試

嗨妮 (38206)

20

上課須知

學員公約

設備測試 

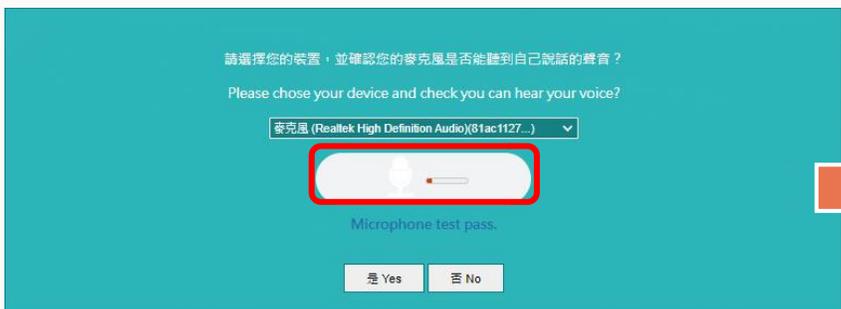
學員專屬說明區

## step 1 喇叭



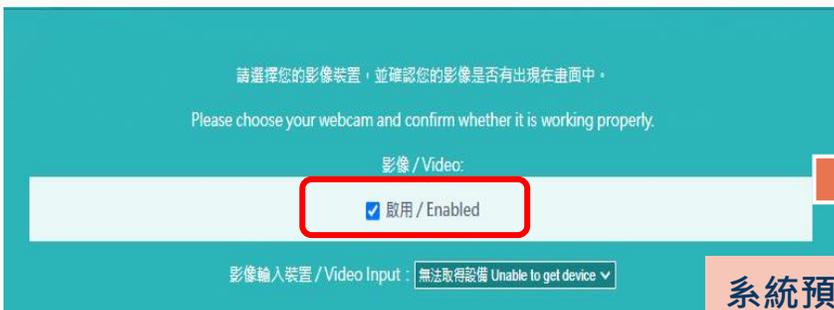
上課前或者中途更換設備，都可以點選設備測試進行檢測，已確保您上課無虞！

## step 2 麥克風



若聽不到聲音請按否並如右圖選擇其他設備測試。

## step 3 視訊



若音條未跳動請按否並如右圖選擇其他設備測試。

系統預設視訊為啟用，如要關閉需進入教室才能操作。

# 學員專屬說明區

嗨妮 (38206) 20 

- 上課須知
- 學員公約
- 設備測試
- 學員專屬說明區**

Select Language ▾

## 教學平台說明

教學平台說明 | 學員中心說明 | APP說明 | 常見問題

系統操作上的問題，我們也為學員準備了專屬說明區，依分類您可以找到該功能對應的使用手冊與影片，讓您的疑問都能得到解答！

J mode(Jitsi mode)使用說明



J mode(Jitsi mode)使用說明 V1.0

教學平台說明影片



教學平台說明手冊 V3.1

## 選擇新版學員中心的理由

✓ 介面簡潔美觀

✓ 功能調整優化

✓ 速度提升有感



The background features several large, semi-circular shapes with different patterns and colors. On the left, there is a light orange semi-circle with white wavy lines. In the center, a bright pink circle contains a white ribbon icon. To the right, a light blue semi-circle is filled with small, dark blue dashes. Below these, there are several smaller solid circles in shades of pink, purple, and blue. In the bottom right corner, a large pink semi-circle with white wavy lines is visible.

如有問題請洽服務人員  
謝謝您